

Continuidad de Negocio en época de pandemia. Desde Globant queremos acercar nuestro punto de vista respecto a prácticas tecnológicas y metodológicas que impulsan la **continuidad del negocio** reinventando una nueva normalidad. Algunos ejemplos que vemos de alto impacto para apalancar negocios de forma digital: **interfaces conversacionales** para acelerar transacciones comerciales y pagos, **biometría** para simplificar experiencias y **digital marketing** para acelerar la difusión y conversión; entre otros. Focalizar también en la **colaboración remota** asegurando los valores culturales digitales que aseguren esa energía para reinventar los negocios, es clave. En ese sentido presentaremos **colaboración aumentada** como propuesta orgánica. Los esperamos para poder intercambiar problemáticas comunes y encontrar soluciones disruptivas juntos!

SEPTIEMBRE 2020

REINVENTANDO NEGOCIOS

A través de digital

Globant ►

Hola!



Sabina **Schneider**
CSO
pancha@globant.com

Industria 4.0

Continuidad en los negocios en época de
pandemia

The background image shows a call center environment with several people working at desks with laptops. A prominent green overlay covers the left side of the image, where the text is located. The scene is dimly lit, with light coming from a window in the background.

POR QUE GLOBANT?

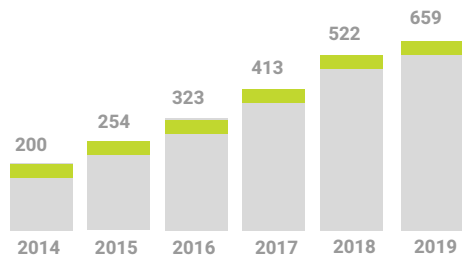
Globant ►

Globant Footprint

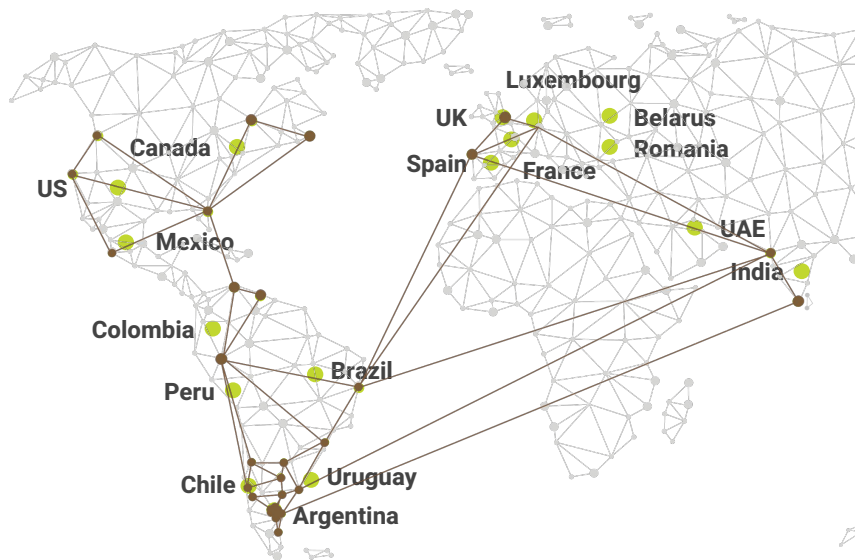
Fuerte presencia global con gran talento para llevar a cabo transformaciones digitales y cognitivas.



NYSE ticker : GLOB INGRESO (\$M)



23% Crecimiento Ingreso
Año a Año



2003
Fundada

2006
Firma Google

2008
Riverwood Capital and FTV Capital invested

2009
Lanzamiento Studios

2012
Inversión WPP

2014
Entrada a NYSE IPO

2015
Follow-on

2016
Lanzamiento SOP

2017
Líder mundial de los servicios de consultoría de estrategia digital por el informe de IDC MarketScape

2019
Lanzamiento BeKind

Por qué Globant



End to end. Pasamos de la estrategia a la ejecución de forma ágil



Somos **nativos digitales**
No somos **tradicionales**



Tenemos un sentido de **emprendimiento**
y una **cultura diversa**



Somos verdaderos **socios**, no
proveedores tradicionales



A través de **polinizaciones cruzadas** de
diferentes modelos de negocio creamos
disrupción



Conectamos **entornos
empresariales locales** con impacto
global



Año 2020

**El año en que
nuestras vidas
digitales cambiaron
para siempre**





Jack Welsh, ex CEO GE

“Si la tasa de cambio en el exterior excede la tasa de cambio en el interior, el final está cerca”



COVID-19....

¿Aceleró la Digitalización o Transformó los Negocios?



Julia Boorstin  @JBoorstin · 46min

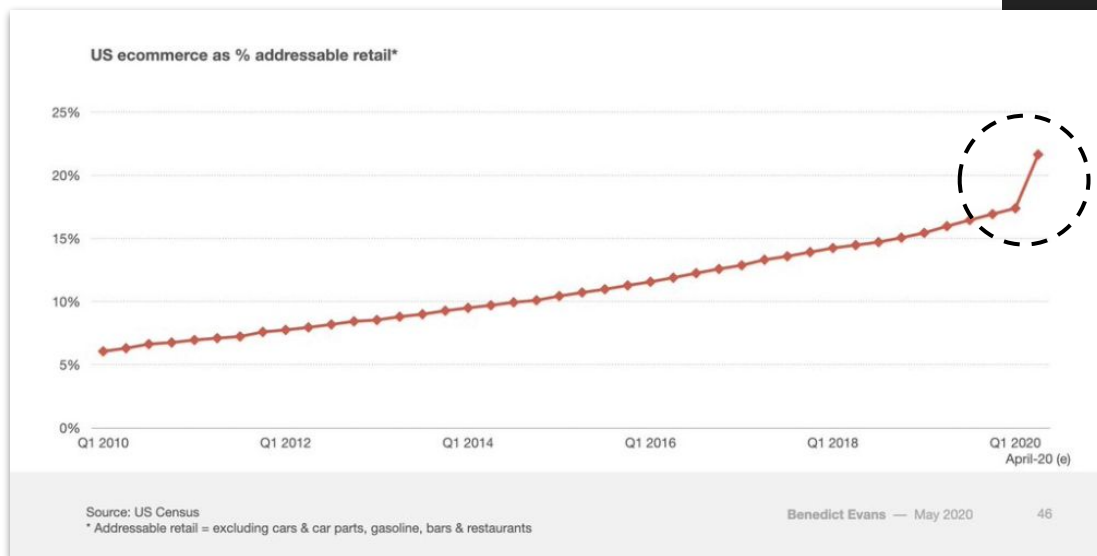
Disney added 3M subs to Disney+, ending the quarter with 57.5M -- it's almost hit its goal of 60M-90M subs by 2024. Four years early.
\$DIS @CNBC

Lo que Disney+ tenía proyectado a 2024 se cumplió en 4 meses



COVID-19....

¿Aceleró la Digitalización o Transformó los Negocios?



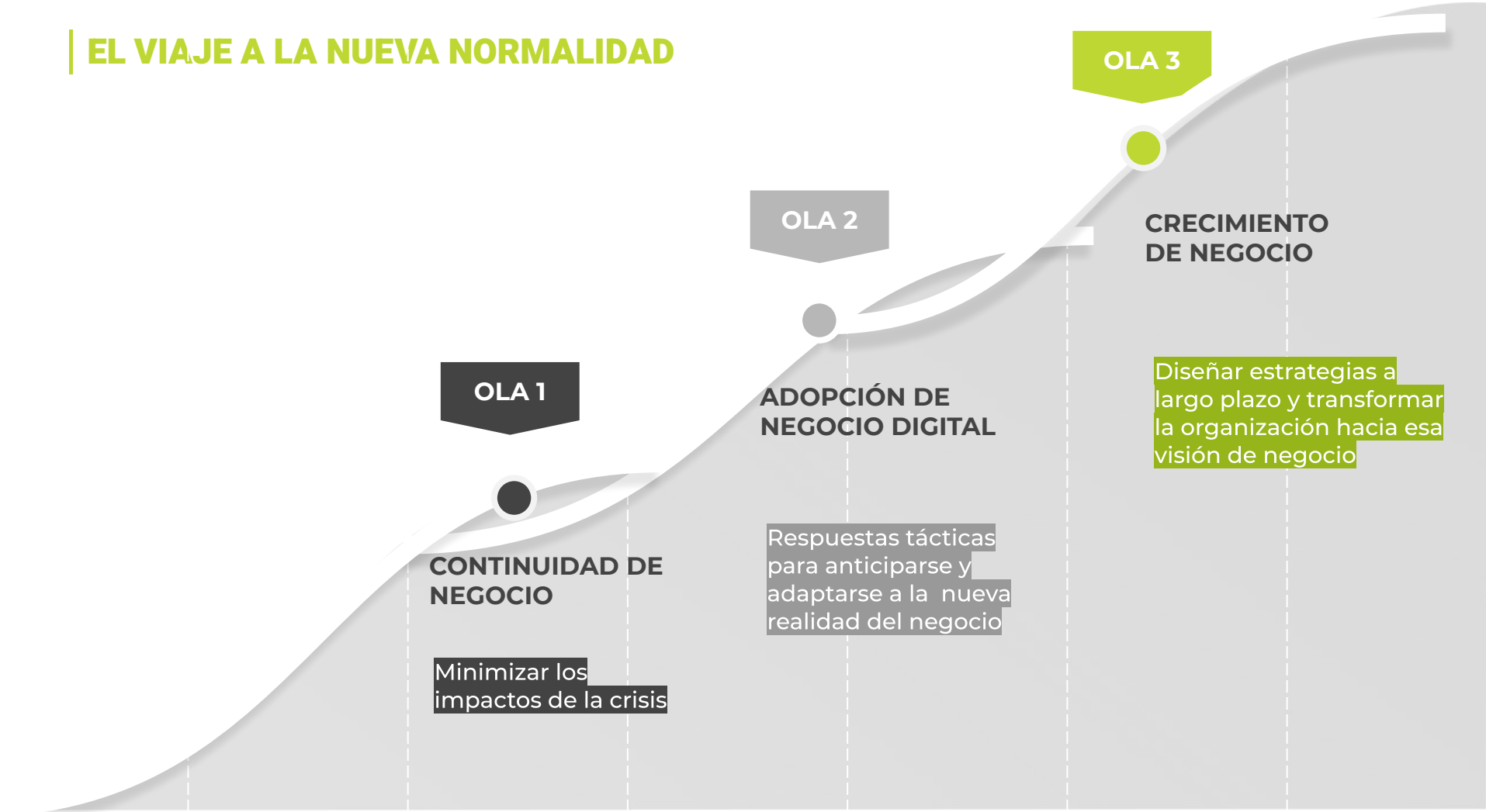
El e-Commerce en **US** creció en 10 semanas (Q2 2020) el total de crecimiento acumulado de los últimos 5 años



Creando la **nueva**
NORMALIDAD

Globant ►

EL VIAJE A LA NUEVA NORMALIDAD



LECCIONES APRENDIDAS HACIA LA NUEVA NORMALIDAD

#1 Los contextos importan, y hay que entenderlos

Ahora más que nunca hay que observar y entender cómo se mueven los comportamientos

Conductas y Comportamientos

Mercados

Competidores

Consumidor

Otras industrias

Regulación sanitaria y gubernamental

Localidades

Indeterminaciones

Restricciones

Áreas de Innovación

Organización y modelo de negocio

Mercado laboral

Productividad

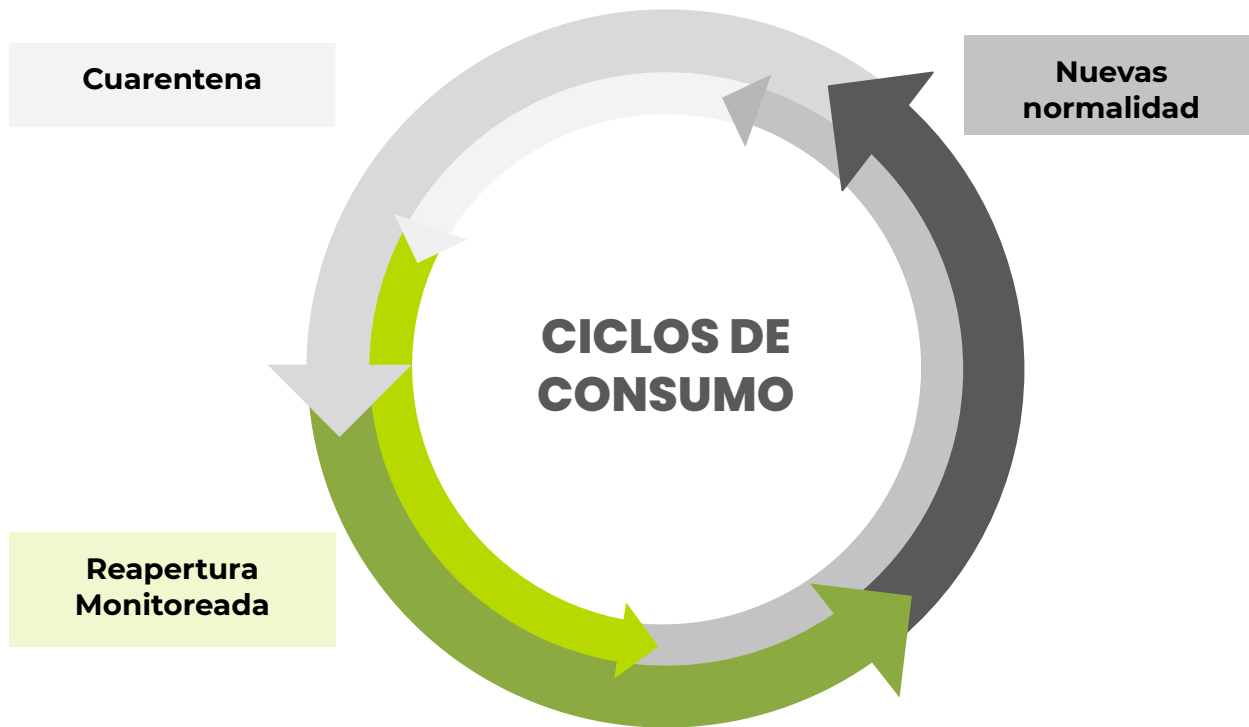
Alianzas

Diferenciadores

LECCIONES APRENDIDAS HACIA LA NUEVA NORMALIDAD

#2 Una situación incierta la resolvemos iterativamente, no linealmente

- Investigar
- Profundizar
- Prevenir
- Idear y priorizar
- Testear
- Iterar



NECESIDADES

Experiencias personalizadas

Alternativas

Seguridad y Salud



OPORTUNIDADES DIGITALES

RPA & IA

Realidad Aumentada

Interacciones QR

Planear Visitas



Marketing Digital

B2B2C

OPORTUNIDADES FÍSICAS

Asistencia robótica

Simuladores Virtuales

Nueva Infraestructura

Shop and Go

Monitor tráfico físico

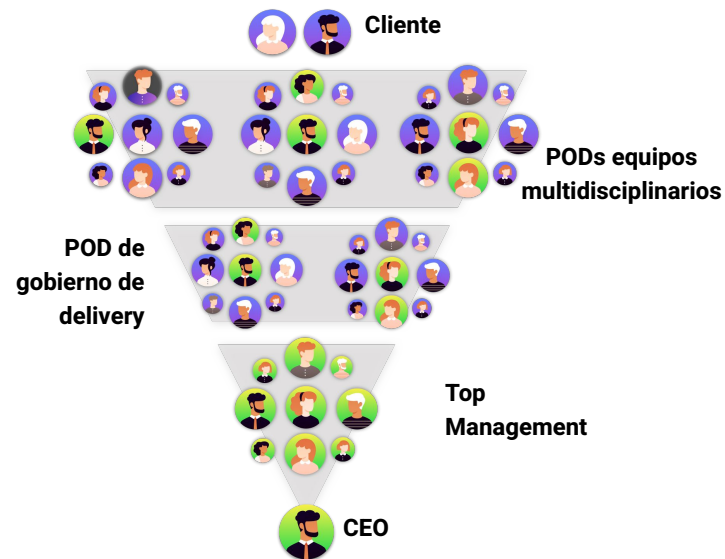
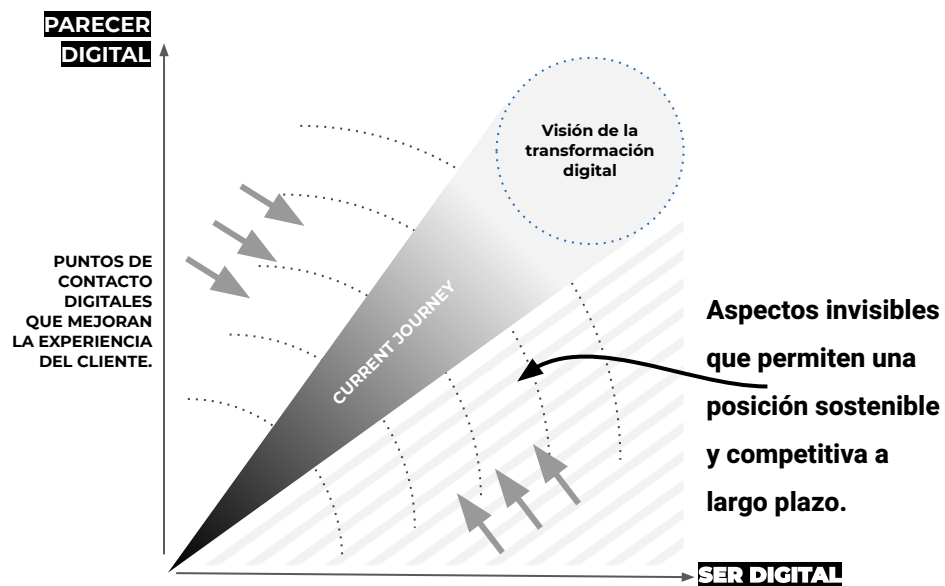
Potenciadores

De reinención



| ACELERANDO LA CULTURA DIGITAL

El desafío de la transformación digital va más allá de la tecnología. El desafío es profundo y está en el centro del negocio. Se trata de cómo la cultura puede acelerar su adopción y éxito. Se trata de construir un basamento reutilizable para acelerar la salida al mercado.



ECOSISTEMA DE VALOR DIGITAL

Hoy más que nunca la aceleración de la transformación se logra construyendo y desarrollando un ecosistema de valor digital a través de nodos integradores que priorizan la experiencia del cliente en el centro y potencian el negocio.

En este ecosistema cada nodo debe aportar valor al cliente y al ecosistema para formar parte.



DESAFÍO

¿Cómo reinventamos la relación y experiencia con nuestros colaboradores y las operaciones? Una visión integrada y con objetivos claros allana los caminos inciertos.



Business
Hacking



Product
Acceleration



Design



Scalable
Platforms



Continuous
Evolution



Digital
Marketing



Artificial
Intelligence



SOLUCIÓN

Api Ecosystem - Platform integration
Digital Acceleration Program
RPA + IoT + IA
B2B2C + Marketing Digital

COLABORACIÓN AUMENTADA

**Una cultura digital
habilita el contexto
propicio para poder
acelerar la innovación
en el negocio a través
de experiencias
relevantes, la adopción
de tecnología y
metodologías nuevas
poniendo al colaborador
en el centro.**

StarMeUP

SENTIDO DE PERTENENCIA

Reconocimiento de pares
basado en valores.
Durante un momento
estresante, aún puedes sentirte
apreciado por tu trabajo y
sentirse parte de un gran
movimiento.

BE There

**CONECTIVIDAD
Y EMPATÍA**

Ayude a los empleados a estar
cerca de sus colegas y a
mantenerse informados. Crear
un sentido de comunidad.

BetterME

CRECIMIENTO CONTINUO

El desarrollo es
fundamental para los
empleados, junto con la
ayuda de un sentido de
continuidad y crecimiento.

**¿Cómo nos aseguramos ese tejido
organización a pesar de estar desde nuestras
casas?**

DESAFÍO

¿La cultura, entendiendo por tal los
hábitos, rituales, valores y
comportamientos, nos habilita a ser
sustentables en el impacto a negocio?



Future of
organizations



Agile
delivery

SOLUCIÓN

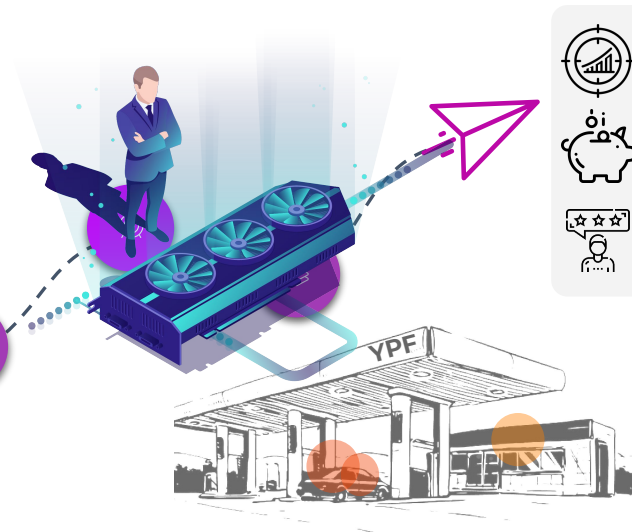
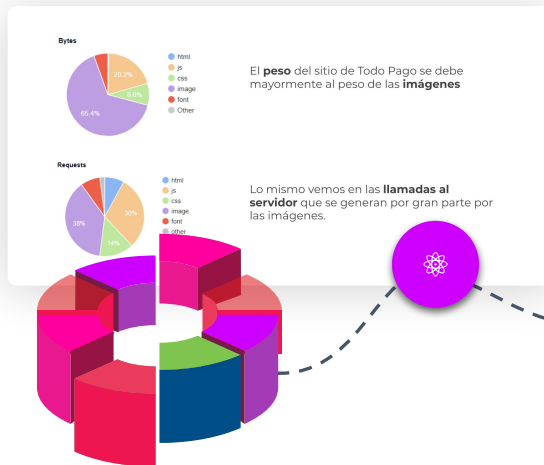
Estructura organizacional chatas/ poco
jerárquicas
Mindset experimental/ entrepreneur
Equipos multidisciplinares
Autonomía + OKRs

BNI

BEST NEXT INTERACTION

Cualquier negocio puede obtener hoy una mejor eficiencia en la conversión de sus objetivos, sea cross selling, upselling o simplemente anticiparnos a las necesidades de los clientes y monetizando sus datos.

A través de técnicas de trazabilidad podemos entender y analizar comportamientos pasivos o activos para impactar eficientemente en los micromomentos.



DESAFÍO

En búsqueda de una mejor interacción y experiencia en busca de una mejor conversión comercial para los objetivos propuestos, las compañías están trabajando con modelos predictivos que permiten efficientizar las operaciones venta y postventa.

SOLUCIÓN

Inteligencia Artificial
Monetización de datos
RPA
DXP Digital Experiencia Plataforma
CRM - CMS



Business
Hacking



Conversation
al Interfaces



Program
Automation



Data &
Analytics



Artificial
Intelligence



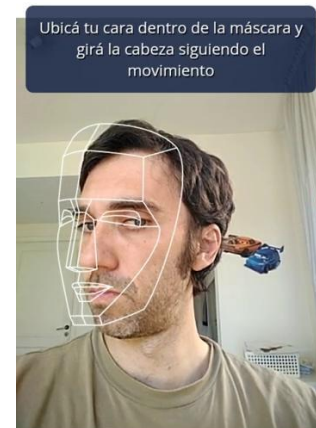
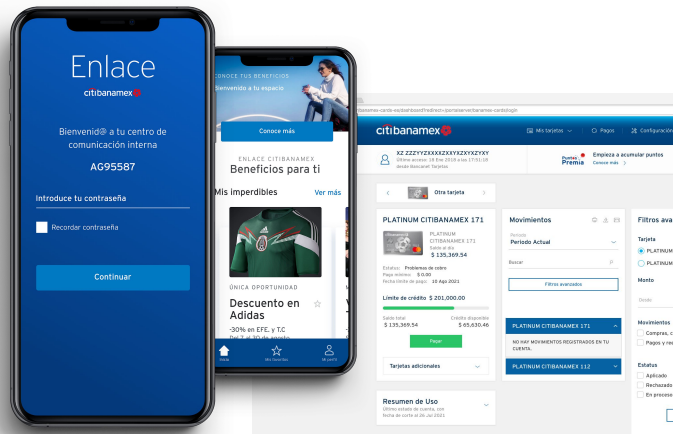
Quality
Engineering



IDENTIDAD DIGITAL

La primera impresión y la experiencia en el proceso de altas de cuentas y acceso a operaciones digitales financieras puede marcar la diferencia y confianza entre los individuos y las entidades.

A través de la combinación entre la **tecnología** disponible y los **procesos** correspondientes hoy es posible brindar una **experiencia digital** precisa, customizada y diferencial en el mercado.



DESAFÍO

La experiencia y relación entre los clientes y las soluciones cobra relevancia y la seguridad debe primar sobre cualquier relación que involucre transacciones.

SOLUCIÓN

Onboarding digital nativo y web
Biometría
Single Sign On
Motor de Reglas de Negocio y Seguridad
Omnichannel & Digital journeys
Procesos digitales ágiles



Business
Hacking



Product
Acceleration



Design



Mobile



Artificial
Intelligence



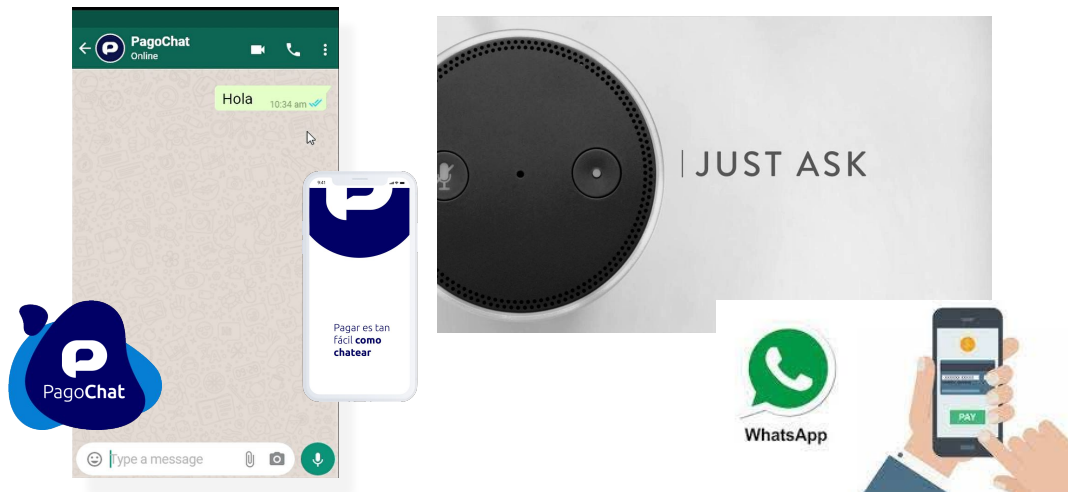
Quality
Engineering



Cyber
Security

PLATAFORMAS CONVERSACIONALES

La tendencia en consumidores es no querer bajar mas aplicaciones en sus celulares pero usar plataformas que ya vienen, como el chat para poder interactuar con su marcas. Se abre así canales nuevos de ventas. Las interfaces conversacionales combinan IA para informar y transaccionar de forma segura



DESAFÍO

Entender el contexto donde se mueven nuestros clientes y sobretodo su comportamiento social. ¿Qué medios consumen, como se entretienen, qué dispositivos usan? Ampliar la mirada más allá del canal. ¿Dónde está mi competencia?

SOLUCIÓN

Pagos conversacionales
Marketplace conversacional
Process Automation
Cyber Security Platform & Biometrics



Business
Hacking



Quality
Engineering



Cyber
Security



Product
Acceleration



Design



Wrap Up

- Contexto + Aceleración digital = reinención de negocios
- Punto de partida. Diagnóstico organizacional
- El camino ... Ser y Parecer
- Generando valor desde la acción y aprendizaje continuo
- Liderazgo al servicio de los equipos multidisciplinarios
- Autonomía con objetivos y visión única



¡Gracias!



Globant ➤