

salesforce

Los Pilares del Éxito: descubrir, enamorar y conservar clientes.



Quienes somos



Agustina Biaus

Lider en gestion de Clientes



Dolores Videla

Lider en gestion de Clientes



GRACIAS



Salesforce en Argentina



+500 colaboradores

Trailhead Center
+350 Certificaciones
+60 Partners



TRAILHEAD



+300 Clientes



Modelo 1:1:1
+250 ONGs





Conectemos la confianza, el éxito del cliente,
la innovación y la igualdad.



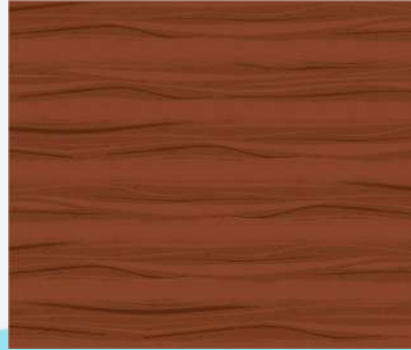
“There are decades where nothing happens; and there are weeks where decades happen.”





Estamos en medio de tiempos sin precedentes

salesforce



El Cliente en el Centro

salesforce



YOU CAN'T BUILD
A GREAT RELATIONSHIP
with bad customer service.





*“Conectamos a los que sueñan y
a los que cumplen sus sueños”*



Descubrir , Enamorar & Conservar Clientes



Servicio Puerta a Puerta



App Mobile



Seguimiento en Mapa



Facil Acceso/ Uso



Poner al Cliente en el Centro

salesforce



*“Conectamos a las empresas y a los
clientes”*



El Cliente en el Centro - 100% Digital

Cambiando más rápido que nunca

salesforce

Engagement Tradicional

Citas Físicas



Banca Tradicional



In-Store Retail



Visitas In-Office



Experiencias Conectadas

Aplicaciones de seguimiento de contactos



Virtual Banking



eCommerce



Telemedicina



Our Mission: Trusted Digital Advisor





*Sólo imaginen lo que
podemos conectar,
juntos”*

Let's **execute!!**

MUCHAS GRACIAS

Lola & Agus

